

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
KOZAN İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

EK-2

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Nakdi Tazminat İşlemleri	1-Dilekçe 2-Kesinleşmiş Mahkeme Kararı 3-Savcılık İddianamesi 4-Fezleke Evrakı 5-Onay Tutanağı 6-Davacı- Sanık- Tanık İfade Tutanakları 7-İlk Müdahale Dr. Raporu 8-Kesin Adli Raporu(Kaç Gün Yazılı Olacaktır.) 9-Görev Belgesi 10-Sürücü Belgesi 11-Kaza raporu Trafik Bilirkişi raporu	30 Dakika
2	Emeklilik Başvuru İşlemleri	1-3 Adet Sivil Vesikalık Fotoğraf, 2-Emeklilik İstek Dilekçesi, SGK Hitaben Dilekçe 3-Banka Dilekçesi	15 Dakika
3	Mal Bildirim Formu Doldurtulması İşlemleri	1-Mal Bildirim Formu Pol-Net Çıktısı	15 Dakika
4	Hizmet Birleştirilmesi Başvuru İşlemleri	1-Dilekçe, 2-Resmi Kimlik,	10 Dakika
5	Fişek Talep İşlemleri	1-Personel Kimlik Kartı 2-Dilekçe (Matbu) 3-Fişek Talep Belgesi	15 Dakika
6	4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu İşlemleri	Bilgi Edinme Başvuru Formu	15 İş Günü
7	3071 Dilekçe Hakkı Kanunu İşlemleri	Dilekçe	30 Gün
8	Kolluk Gözetim Komisyonu İşlemleri	Kolluk Personeli Hakkında İhbar/Şikayet Formu	15 Gün
9	Sosyal Tesislere Giriş Kartı Müracaat İşlemleri	1 Adet vesikalık fotoğraf (Kimlik yeni ise fotoğrafa gerek yok) ve Kart başvuru ücreti dekontu	20 Dakika
10	İkametten Hırsızlık	1-Varsa ikametden çalınan eşyaların faturası	2 Saat
11	Oto ve Motosiklet Hırsızlığı Müracaatı	1- Varsa çalınan oto/Motosiklet tescil belgesi	1 Saat
12	Çalınan Aracın Bulunması İşlemleri	1-Dilekçe 2-Polis Merkezinden alınacak teslim tutanağı ile birlikte Asayiş Büro Amirliğinden aracın bulunduğu dair belge	30 Dakika
13	Kayıp Şahıs Müracaat İşlemleri	1-Kaybolan şahsın (2) adet vesikalık fotoğraf ve T.C. Kimlik numarası	30 Dakika
14	Kayıp Belge/Eşya Müracaatı	1-Kayıp eşyaya ait bilgiler ve kayıp müracaat sahibi şahsın kimlik bilgileri.	2 Gün
15	Düğün, nişan ve asker uğurlama dilekçeleri	Nüfus cüzdanı	10 Dakika
16	Kayıp ehliyet müracaatı	Nüfus cüzdanı, hatırlıyorsa ehliyet seri numarası	2 Gün
17	Şikayet dilekçeleri	Nüfus cüzdanı,Varsa delil olacak belgeler	7 Gün
18	Kayıp Telefon	1-Telefon faturası 2-Garanti belgesi 3-İmei numarası 4-Kimlik	7 Gün

19	Kaza Yeri İnceleme İşlemleri	1-Sürücü Belgesi 2-Aracın Tescil Belgesi 3-Aracın Sigortası	Tek araçlı 40, İki araçlı 60, Çok araçlı 80 dakika
20	Kaza Tespit Tutanağı İşlemleri	1-Kimlik (Kazaya karışan sürücüler) 2-Araca ait ruhsat	10 Dakika
21	Geçici süre geri alınan sürücü belgesi işlemleri	1-Kimlik (Şahsın kendisine ait) 2-Geliştirme eğitimi (Geri alma nedeni 1. Kez 100 ceza puanı ve 2 kez alkolden alınanlar) 3-Psikoteknik değerlendirme raporu (Geri alma nedeni 2. kez 100 ceza puanı ve alkolden 3. defa alınanlar)	15 Dakika
22	Araç ve sürücülerin kontrol işlemleri	1-Sürücü Belgesi 2-Araç tescil belgesi 3-Araç sigortası	7 Dakika
23	Park yerine çekilen araç işlemleri	1-Kimlik (Araç sahipleri) 2-Polnet sorgulaması 3-Mavafakatname (araç sahibi olmayanlar için)	10 Dakika
24	Silah bulundurma ruhsatı verilmesi, yenilenmesi, devir ve hibe işlemleri	1-Dilekçe 2-Doktor raporu 3-Harç makbuzu 4-Ruhsat kart ücret makbuzu 5-Vergi borcu belgesi 6-(3) adet vesikalık resim 7-Silah	7 İş gün
25	Emekli kamu görevlisi taşıma ruhsatı	1-Dilekçe 2- Vergi borcu belgesi 3- Emeklilik olur belgesi 4-Kurum ilişik kesme belgesi 5-Hakkında idari soruşturma olup olmadığına dair belge 6-Ruhsat kart ücreti makbuzu 7- (3) adet vesikalık fotoğraf	5 İş gün
26	Kamu görevlisi taşıma ruhsatı verilmesi işlemleri	1- Dilekçe 2- Görev belgesi 3-Vergi borcu belgesi 4- Ruhsat kart ücret makbuzu 5- Doktor raporu 6- 3 adet vesikalık resim	5 İş gün
27	Ses ve gaz fişegi atan (kurusıki) tabanca ruhsatı verilmesi	1-Dilekçe, 2-(2) adet vesikalık resim 3-Ruhsat kart ücret makbuzu	2 İş günü
28	Yivli-Yivsiz tüfek ruhsatı verilmesi ve yenilenmesi	1-Dilekçe 2- Doktor raporu 3- Harç makbuzu 4-Vergi borcu belgesi 5-Avcılık belgesi (yivli tüfek için) 6-Ruhsat kartı ücret makbuzu (yivli tüfek için) 7-3 adet vesikalık resim 7-Tüfek (yenileme işleminde)	7 İş gün
29	Basın açıklaması ve imza standı işlemleri	1-Mülki Amirden havaleli dilekçe 2-Basın açıklaması metni 3-İmza kampanyası metni 4-Dağıtılacak veya asılacak pankart, döviz ve el ilanı örneği	20 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Kozan İlçe Emniyet Müdürlüğü

İsim : Fatih ALPTEKİN
Unvan : İlçe Emniyet Müdür V.
Adres : Kozan İlçe Emniyet Müdürlüğü
Tel : 0322 5158316
Faks : 0322 5158318
e-Posta : adanakozan@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Kozan Kaymakamlığı

İsim : Bahattin Alp ARSLANKÖYLÜ
Unvan : Kaymakam
Adres : Kozan Kaymakamlığı
Tel : 0322 5158280
Faks : 0322 5158281
e-Posta : kozan@icisleri.gov.tr