

**BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI EK-2**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kaza Tespit Tutanağı İşlemleri	1-Kimlik veya Sürücü Belgesi	5 dakika
2	Park Yerine Çekilen Araç İşlemleri	1-Kimlik veya Sürücü Belgesi 2- Araç Sahibi 3-Araç sahibi şirket ise İmza Sirküleri ve ekleri 4-Araç Sahibi Yok ise Vekalet veya Muvafakatname	10 dakika
3	Geçici Süre Geri Alınan Sürücü Belgesi İşlemleri	1-Kimlik 2- Alınan sürücü belge için Belge Sahibinin Tüm Trafik ceza borcunu ödemesi ve bunun sistem üzerinden sorgulandığında teyit edilmesi. 3-Psikoteknik Değerlendirme Raporu 4-Geliştirme Eğitimi	10 dakika
4	Araçların Kontrol İşlemleri	1- Sürücü belgesi 2- Aracın trafik ve tescil belgesi 3- Sigortası 4-Yetki belgesi 5-Takoğraf çıktısı 6- Yük İrsaliyesi ve Kantar Fişi	5 dakika
5	Kaza Yeri İnceleme İşlemleri	1- Sürücü belgesi 2- Aracın trafik ve tescil Belgesi 3- Sigortası 4- Yüklü araçlar için İrsaliye (Fatura) ve Kantar Fişi 5-Ticari Araçlar için Takoğraf Çıktıları	Tek araç 20 dakika İki araç 30 dakika Çok araç 40 dakika

MADDE-5 E (1) e GÖRE VATANDAŞIN BİLGİLENDİRİLMESİ AMACIYLA BASILI HALDE DUYURUR (2) e GÖRE İŞE İNTERNET SAYFASINDA EN GÜNCEL ŞEKLİ İLE YAYINLAR

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi. Eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti, durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri :

İsim :Mehmet BAYSAL

Unvan :Şube Müdürü

Adres : Kireç ocağı Mevkii Otoban Girişi  
(Eski Kuzey Turnikeleri)

Tel : 0322 256 56 11- 0505 318 0117

Faks : 0322 256 9544

E-Posta : adanabolgetrafik@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim :Serkan ÜZÜLMEZ

Unvan :2.Sınıf Emniyet Müdürü

Adres :Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü

Tel : 0322 435 9213 - 0505 318 0162

Faks : 0322 435 7193

E-Posta :