

## TRAFİK TESCİL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

EK-2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>KİHBİ (KAYIP TESCİL BELGESİ VE PLAKA)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Gerçek kişiler için; Araç sahibinin kimlik belgesi,</li><li>➤ Şirketler için; Şirketin imza yetkilisi veya vekili,</li></ul>	<b>5 DAKİKA</b>
2	<b>MAİL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Vatandaşın araç bilgileri güncellemesi için noterlere müracaat etmesi ardından noterlerin bilgisayar ortamında şubemize mail göndermesi,</li><li>➤ Arşiv Büro Amirliğinde görevli personelin araç dosyasından gerekli bilgileri mail gönderen notere cevap göndermesi</li></ul>	<b>15 DAKİKA</b>
3	<b>BİLGİ VERME (ÜZERİNE KAYITLI ARAÇ BİLGİSİ)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Gerçek kişiler için; Araç sahibinin kimlik belgesi,</li><li>➤ Şirketler için; Şirketin imza yetkilisi veya vekili,</li></ul>	<b>10 DAKİKA</b>