

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER	Cumhurbaşkanlığı resmi internet sitesi üzerinden Cimer başvuru formu doldurularak, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (0312 525 55 55) telefon ile aranarak ve e-devlet üzerinden başvuru yapılabilir.	30 Gün
2	DİLEKÇE	Kurumumuza ve yetkili makamlara verilen veya gönderilen dilekçelerde, dilekçe sahibinin adı, soyadı ve imzası ile iş veya ikamet adresinin bulunması gerekir. İsimsiz fakat somut iddiaları olan başvurular değerlendirilmeye alınmaktadır.	30 Gün
3	E-MAİL	İnternet bağlantısı olan herhangi bir cihaz kullanan herkes e-mail gönderebilir. Müdürlüğümüz internet sitesinde kurumumuza ait e-mail adresleri mevcuttur.	30 Gün
4	BİLGİ EDİNME	Gerçek ve Tüzel kişiler için hazırlanan formlar tam ve eksiksiz olarak doldurulmak kaydıyla; Müdürlüğümüz internet sitesinde bulunan adanabilgi@egm.gov.tr adresine ya da dilekçe olarak 4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında talepte bulunabilirler.	15 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:	Adana İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Adana İl Emniyet Müdürlüğü
İsim:	Özlem ÖZDEMİR	İsim	Alpay ATICI
Unvan:	Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdür V.	Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres:		Adres	
Tel.:	(322) 435 31 95 - 63 45	Tel.	(322) 435 31 95 - 52 02
Faks:	(322) 436 04 87	Faks	(322) 436 04 87
e-Posta:	adanabasin@egm.gov.tr	e-Posta	adanabasin@egm.gov.tr