

T.C.
İMAMOĞLU KAYMAKAMLIĞI
İlçe Emniyet Müdürlüğü
Trafik Tescil ve Denetleme Büro Amirliği

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	RESMİ ARAÇLARIN (EMNİYET, JANDARMA, POLİS OKULU) TESCİL İŞLEMLERİ (Yeni Kayıt)	1. Fatura 2. Uygunluk belgesi. 3. Özel Tüketim vergisi makbuzu (Aslı) 4. Trafik sigortası. 5. Yeni kayıt dosyası.(Ek-1) 6. Kurumdan Görevlendirme Yazısı	20 Dakika
2	ZAYİİ TESCİL BELGESİ MÜRACAATI	1. Şahsın Dilekçesi 2. Çalıntı ise bu konuda mahalli karakola yapılan müracaat sureti	10 Dakika
3	ZAYİİ PLAKA MÜRACAATI	1. Plakanın çalınması durumunda mıntıka Karakolunca düzenlenen müracaat tutanağı 2. Plakanın kaybolması halinde dilekçe 3. Aracın Tescil Belgesi 4. Araç Sahibi veya Kanuni Temsilcisinin müracaatı	10 Dakika
4	SÜRÜCÜ BELGELERİNİN DAİMİ İPTAL İŞLEMLERİ	a. Mahkeme Kararına göre, b. Sürücü Sağlık Raporuna göre, c. Vefat halinde ölüm raporuna göre sürücü belgeleri daimi olarak iptal edilir. Sürücü Belgesi Sicil Kayıt Defterine ve bilgisayar kayıtlarına iptal şerhi işlenir.	5 Dakika
5	SÜRÜCÜ BELGELERİNİN GEÇİCİ OLARAK İPTAL EDİLMESİ:	a. Mahkeme Kararına göre: Şahsın işlemiş olduğu bir suçtan dolayı sürücü belgesinin geçici olarak geri alınmasına dair ilam Cumhuriyet Başsavcılığı kanalıyla ilgili tescil kuruluşuna gönderilir. Bu karar takip ve infazı için bilgisayar kayıtlarına işlenir. Sürücü belgesinin yıpranma veya zayii işlemi için müracaat halinde, belge tanzim edilerek, tutanakla geçici olarak geri alınır ve süresi sonunda tutanakla şahsa/vekiline teslim edilir. İlam ve tutanaklar Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilir. b. Trafik Zabıtasınca; Kanunun ilgili maddeleri gereğince (alkollü araç kullanmak, 100 ceza puanını doldurmak ve bir yıl içerisinde 5 hız ihlalinde bulunmak) sürücü belgelerine geçici olarak el konulması gerekenlerin belgelerine tutanakla geçici olarak el konulur. Süresi sonunda Trafik ve Çevre Kursu, Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi, Psiko-Teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Uzmanı Muayene Raporu aldırılarak, belge tutanakla teslim edilir. Sağlık durumlarından şüphe edilmesi veya bedensel bir değişikliğin görülmesi halinde, sürücü belgeleri sürücü olur sağlık raporu getirilinceye kadar geçici olarak tutanakla geri alınacaktır. (KTY'90 ıncı maddesi gereğince) Bu durumdaki şahısların, belgelerinin zayi olduğu gerekçesiyle yeni bir sürücü belgesi almalarının önlenmesi amacıyla, bilgisayar kayıtlarına şerh konulur. Sürücü belgesi geçici olarak alınan şahıslar; geri alma süresi sonunda belgelerinin kendilerine iadesi talebini, belgenin alındığı yer trafik kuruluşuna yapabilecekleri gibi başka bir trafik kuruluşuna da yazılı olarak yapabildiklerinden; Talebin, geri alma işlemi yapan trafik kuruluşu dışında başka bir trafik birimine yapılması halinde; bu müracaat geri alma işlemi yapan trafik kuruluşuna intikal ettirilecek ve belge geri alma süresi sonunda, sahibine verilmek üzere ilgili trafik kuruluşuna gönderilecektir. Sürücü belgesini alan trafik kuruluşu, belgenin teslimini tutanakla yapacak ve sadece tutanağın birer nüshasını geri alma işlemi gerçekleştiren trafik kuruluşuna gönderecektir.	10 DAKİKA

6	OLAY YERİNDE KAZA TESPİT TUTANAĞININ TANZİM İŞLEMLERİ	1-Sürücü Belgesi ve Kimlik 2-Aracın Tescil Belgesi 3-Aracın Sigortası	15 DAKİKA
7	KAZA TESPİT TUTANAĞININ TARAFLARA VERİLMESİ İŞLEMLERİ	Trafik kazasına karışan sürücü veya araç sahibinin kimliği ile müracaatı	5 DAKİKA
8	GEÇİCİ OLARAK GERİ ALMAN SÜRÜCÜ BELGESİNİN TEKRAR VERİLME İŞLEMİ	Sürücü belge sahibinin kimliği ile müracaatı	10 DAKİKA
9	ARAÇ VE SÜRÜCÜLERİN KONTROL İŞLEMLERİ	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Tescil Belgesi 3-Sigortası	5 DAKİKA
10	OTOPARKA MEN EDİLEN ARAÇLAR.	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Tescil Belgesi	5 -10 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim: İbrahim YÜCEL
Unvan: Trafik Tescil ve Denetleme Büro A.V.
Adres: İmamoğlu Trafik Tescil ve Denetleme Büro Amirliği /ADANA
Telefon: 0322 892 13 14
Faks: 0322 892 13 13

İkinci Müracaat Yeri:

İsim: Mustafa GÖKÇEL
Unvan: İlçe Emniyet Müdürü
Adres: İmamoğlu Kaymakamlığı İlçe Emniyet Müdürlüğü /ADANA
Telefon: 0322 892 30 52
Faks: 0322 892 30 52